

# 苫小牧ケーブルテレビ インターネット加入契約約款

## 第1節 総則

### 第1条(約款の適用)

1. ニューデジタルケーブル株式会社(以下「当社」といいます。 )は、苫小牧ケーブルテレビ インターネット加入契約約款(以下「本約款」といいます。 )を定め、これに基づき有線テレビジョンインターネットサービス等(以下「本サービス」といいます。 )を提供します。
2. 本約款は、本サービスを提供・利用する際の当社と加入者(本約款を承諾して当社と加入契約を締結し、当社が設置する有線テレビジョンインターネット設備により本サービスを受ける者)との間のいっさいの関係に適用されます。
3. 加入者が国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、加入者は、經由する全てのネットワークの規則にも従うものとします。特に、研究ネットワークを営利目的で使用しないものとします。
4. 本サービスの提供・利用は、国内外の法令・電気通信事業者が定める規則等により制限されることがあります。また、本サービスの利用は、良質なインターネット利用環境を確保するため本約款等により制限されることがあります。

### 第2条(約款の変更)

1. 当社は、加入者と個別の協議をすることなく本約款を変更することができ、加入者は約款の変更をあらかじめ異議なく承諾するものとします。
2. 当社は、変更後の約款を速やかに加入者に通知します。
3. 約款が変更された場合、料金その他の提供条件、利用内容は変更後の約款によります。

### 第3条(サービスの種類・内容)

当社は加入者に次のサービスを提供します。

#### (1)基本サービス

業務委託先より提供される、有線テレビジョンインターネット接続サービス

#### (2)ケーブルプラス電話セットサービス

当社ケーブルプラス電話サービスとの併用により、利用可能となるサービス

### 第4条(加入者への通知)

1. 当社は、本約款に別段の定めのある場合を除き、次のいずれかの方法により、加入者への通知を行います。
  - (1)苫小牧ケーブルテレビホームページへのアップロード  
この方法による場合、通知がホームページ上に掲示され、加入者がホームページにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となった時点で通知が完了したものとします。
  - (2)本サービス経由の電子メール  
この方法による場合、電子メールが加入者の電子メールアドレスを保有するメールサーバに到達した時点で通知が完了したものとします。
  - (3)その他当社が適当と認める方法
2. 加入者は、前項の通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとし、当社は、加入者が閲覧義務を怠ったために被った損害について、いっさいその責任を負いません。

### 第5条(工事費・本サービス利用料等)

1. 加入者は、別段の定めのない限り、別表の料金表に従い工事費を支払うものとします。
2. 本サービスは、当社が業務委託契約を締結している株式会社エヌエスより提供されます。
3. 本サービスの内容および接続料金は、別表に記載のとおりとします。
4. 社会情勢の変化、提供するサービス内容の変更等により、当社は工事費、接続料金、また各種手数料等の改定をすることがあります。その場合は改定月の1か月前までに加入者に通知します。

## 第2節 加入契約の締結

### 第6条(契約単位)

1. 加入契約は、加入世帯ごとまたは事業所ごとに行います。ただし、同一の世帯または事業所に2本以上の加入者引込線を要する場合は、加入契約を加入者引込線ごととします。
2. 共同住宅居住者、集合住宅居住者、賃貸戸建居住者等で共聴施設によりサービスの提供を受けるべき場合については、建物所有者と当社の集合住宅契約締結後、各居住者と加入契約をするものとします。

### 第7条(契約期間)

1. 契約期間は契約成立日から24か月間とします。
2. 加入者および当社は、契約期間満了日の30日前までに、加入契約を終了させるとの意思表示を当社所定の方法で相手方に通知することにより、加入契約を終了させることができます。
3. 加入者および当社が加入契約を終了させるとの意思表示を相手方に通知しなかった場合は、加入契約は、契約期間満了日の翌日から1か月間延長されます。
4. 延長された契約期間が満了する際も前2項と同様とします。

### 第8条(加入契約の成立)

1. 加入契約は、加入者があらかじめ本約款を承諾し、別途定める様式の加入申込書に必要事項を記入捺印した上当社に申込み、当社がこれを承認したときに成立するものとします。ただし、当社は加入申込書の提出があった場合でも、次の場合は申込を承諾しないことがあります。
    - (1)本サービスの提供が、施設設置面での技術的な理由等により困難な場合
    - (2)申込者が過去に自己に課せられた債務の履行を怠ったことがあるなど、本約款上要請される債務の履行を怠るおそれがあると認められる場合
    - (3)加入申込書の記載事項に虚偽、不備(名義、捺印、識別のための番号および符号情報等の相違・記入漏れ等)をいいます。)がある場合
    - (4)申込者が未成年者、成年被後見人で、それぞれ法定代理人、後見人の同意が得られない場合
  - (5)料金等の支払いについて、当社が定める方法に従っていただけない場合
  - (6)申込者が過去に約款違反等の理由で当社サービスの利用を停止されていた場合
  - (7)申込者の指定したクレジットカードまたは支払口座について利用停止処分がされた場合
  - (8)申込者が当社の要求する本人確認のための書類を提出しなかった場合
  - (9)その他、当社の業務に著しい支障がある場合
2. 加入者は、当社が別途定めるオプションサービスを利用する場合は、その定めに従い申込をするものとします。

### 第9条(最低利用期間)

1. 本サービスの最低利用期間は、契約成立日から24か月間とします。
2. 最低利用期間内に契約の解除があった場合には、加入者は、満たない期間の月額利用料相当額を、解除料として当社が定める期日までに支払うものとします。ただし、以下のいずれかに該当する場合は除きます。
  - (1)当社のインターネット接続サービス提供区域内へ転居する場合で、引き続き転居先で本サービスの加入申込を行う場合
  - (2)第34条第3項および第4項の規定により、当社が加入契約を解除する場合

## 第3節 契約事項の確認・変更等

### 第10条(登録事項の確認・変更)

1. 加入者は、加入契約成立・変更之际に当社から送付する通知書の記載内容を確認し、訂正すべき事項があった場合は、速やかに当社所定の方法により当社に届出するものとします。
2. 加入者は、その氏名、住所、クレジットカード番号または支払口座番号等の登録事項の変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により当社に届出するものとし、当社が要求したときは、変更されたことを証明する書類を提出するものとします。
3. 加入者は、前2項の届出を怠ったことにより当社からの通知が延着し、または到達しなかった場合でも、通常到達すべきときに到達したものとみなされることをあらかじめ異議なく承諾するものとします。

### 第11条(速度変更)

1. 加入者が最大通信速度を変更しようとするときは、当社所定の方法により申込み、当社が承諾することによって、当社指定の時点から変更後の速度でのサービス提供を受けることができるものとします。
2. 当社が速度変更の申込を承諾した場合、加入者は別表の速度変更手数料を支払うものとし、
3. 第1項に定める申込と承諾については、第8条の規定を準用します。

### 第12条(利用サービスの変更)

1. 加入者が利用サービスを変更しようとするときは、契約期間満了日の30日前までに当社所定の方法により申込み、当社が承諾することによって、契約更新時から変更後のサービスの提供を受けることができるものとします。
2. 前項に定める申込と承諾については、第8条の規定を準用します。

### 第13条(料金支払方法の変更)

1. 加入者は、契約期間満了日の30日前までに当社所定の方法により申込み、当社が承諾することによって、次回契約更新時から他の種類の料金支払方法に変更することができるものとします。
2. 前項に定める申込と承諾については、第8条の規定を準用します。

### 第14条(権利譲渡の禁止)

加入者は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡することはできません。

### 第15条(名義変更)

1. 相続または法人の合併等により加入者の地位の継承があった場合は、相続人または合併後存続する法人もしくは合併より設立された法人(以下「承継人」といいます。 )は、これを証明する書類および当社所定の書面を提出し、別表の料金表に定める名義変更手数料を支払うものとします。
2. 前項の場合、承継人は加入契約に基づきいっさいの債務を承継するものとします。

## 第4節 利用料金の支払い

### 第16条(料金等の支払い)

1. 当社は、利用料金を暦月単位で計算して請求するものとし、加入者が暦月の途中に利用を開始した場合は、翌月1日より課金するものとします。(オプションサービスについては、オプションサービス利用約款の定めによります。 )
2. 加入者は、暦月の途中に解約する場合であっても、当月末日までの料金を支払うものとし、
3. 加入者は、別表の料金表に従い、本サービス料金および消費税相当額(地方消費税相当額を含みます。以下同じ。 )を、次の各号のいずれかの方法により支払うものとします。
  - (1)当社が指定する集金代行業者を通じ、当社の指定する期日に加入者が指定する預金口座からの自動引落しにより支払う。
  - (2)当社が承認したクレジットカード会社の発行する加入者保有のクレジットカードの利用により支払う。
  - (3)当社が指定する期日までに、当社指定の金融機関の預金口座に振込み支払う。
4. 前項の規定にかかわらず、既に当社他サービスを契約済みの場合は、既に契約済みのサービス料金の支払方法と同様の方法で、本サービス料金および消費税相当額を支払うものとし、
5. 消費税相当額の算定の際の税率は、当該算定時に税法上現に有効な税率とし、計算の結果1円未満の端数が生じたときは、その端数は切り捨てます。
6. 加入者端末(本サービスの提供を受けるための電子計算機)の設置・維持に関する費用、本サービスを利用するために要した通信料金等は、当該加入者の負担とします。
7. 加入者が、本サービスを通じて、本サービス以外の有料サービスを利用した場合、その有料サービスの提供者に別途そのサービス料金を支払う必要があります。
8. 当社は、請求書および領収書の発行を省略することができるものとします。

### 第17条(割増金)

本サービスの料金を不当に免れた加入者は、当社に対して、その免れた金額のほか、その免れた金額の2倍に相当する金額を支払うものとします。

### 第18条(支払遅延の場合の処理)

1. 加入者は、本サービスの料金および本約款上の債務について支払期日までに支払いを行わない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年14. 6%の割合で計算された金額を、遅延利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。ただし、当該債務が、支払期日の翌日から10日以内に支払われた場合はこの限りではありません。
2. 当社は、次の各号の事由が生じた場合、一旦当該加入者の本サービスの利用を停止します。当社は、新たに支払方法を指定することができ、指定日までに支払いがあった場合は入金確認後当社所定の手続きを経て利用停止を解除します。
  - (1)第16条第3項第1号の支払方法の場合  
集金代行業者から引落不可能の通知があった場合
  - (2)第16条第3項第2号の支払方法の場合  
クレジットカード会社からカード利用停止の通知があった場合
  - (3)第16条第3項第3号の支払方法の場合  
当社が指定する期日までに支払いがなかった場合

### 第19条(既払金の処理)

当社は、加入者から支払われた料金および消費税相当額を、いかなる理由によっても返還しません。

## 第5節 施設・機器等

### 第20条(施設の設置)

1. 当社はネットワークセンターから加入者端末までの施設のうち、ネットワークセンターから光成端箱までの施設(以下「当社施設」といいます。 )を保有するものとします。
2. 加入者は最寄りドロップクロージャから光成端箱までの引込工事に際し、自営柱の建柱、地下埋設等の特殊な工事を必要とする場合は、その実費を負担するものとします。
3. 加入者は光成端箱の出力端子から加入者端末までの施設(以下「加入者施設」といいます。 )設置に要する費用(以下「宅内工事代金」といいます。 )を負担し、当社が貸与した機器を除く加入者施設を所有するものとします。
4. 共同住宅居住者、集合住宅居住者、賃貸戸建居住者等で共聴施設によりサービスの提供を受けるべき場合については、前2項の規定にかかわらず、別途協議するものとします。

### 第21条(施設の故障等)

1. 当社は加入者からサービスの提供に異常がある旨の申し出を受けた場合には、速やかにこれを調査し必要な措置を講ずるものとします。異常の原因が加入者施設による場合は、その修復に要する費用は加入者が負担するものとします。
2. 加入者の故意または過失により当社施設および当社が貸与した機器に故障または毀損を生じさせた場合には、その施設および機器の修復に要する費用は加入者が負担するものとします。

### 第22条(設置場所の変更)

1. 加入者は次の場合に限り、引込線およびD-ONUの設置場所を変更できるものとします。ただし、ケーブルプラス電話セットの加入者がD-ONUの設置場所を変更しようとする場合はこの限りではありません。
  - (1)変更先が同一敷地内の場合

- (2)変更先が当社でサービス提供している区域内であり、かつ最寄りのドロップクロージャの出力端子に余裕があり、技術的にサービス提供が可能な場合
- 加入者は前項の規定により引込線およびD-ONUの設置場所を変更しようとする場合は、当社所定の方法によりその旨を申し出るものとします。
- 加入者は第20条の規定にかかわらず設置場所変更に関するすべての費用を負担するものとします。

#### 第23条(工事の際の便宜供与)

- 当社施設および加入者施設の設置、検査、修理等の工事に際し、業者、工法および使用機器等については当社の指定によるものとします。
- 加入者は当社または当社の指定する業者が、当社施設および加入者施設の設置、検査、修理等を行うため、加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等へ無償で立入り、当該行為を実施することをあらかじめ許可するものとします。
- 加入者は、加入者施設の設置について家主、地主その他利害関係者があるときにはあらかじめ必要な承諾を得ておくものとします。また、このことに関し後日苦情が生じたときには、加入者の責任において解決するものとします。

#### 第24条(維持管理責任の範囲)

- 当社の維持管理責任の範囲は当社施設とします。なお加入者は当社施設の維持管理上、必要と判断される保守点検・修理・検査等を行う場合、当社のサービスが停止することがあることを承諾するものとします。
- 加入者の維持管理責任の範囲は加入者施設とします。

#### 第25条(D-ONU)

- 当社は本サービスの加入者に対し、D-ONUを1台貸与します。
- 加入者は使用上の注意事項を厳守して、D-ONUを維持管理するものとします。
- 加入者は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。
  - (1)D-ONUを当社の承諾なく当初の設置場所から移動させることおよび申込回線以外へ移設すること。
  - (2)D-ONUを日本国外に持ち出すこと。
  - (3)D-ONUを譲渡または担保に供すること。
  - (4)D-ONUを転貸または売却して第三者に利用させること。
  - (5)D-ONUを分解、解析、改造、改変などして、引き渡し時の原状を変更すること。
- 加入者は、故意または過失によりD-ONUを破損または紛失した場合(盗難による場合を含む)には、別表記載の損害金を当社に支払うものとします。
- 加入者は、当社が必要に応じて行うD-ONUのバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。

#### 第26条(ルータ)

- 加入者は、ルータをレンタルもしくは買取にて宅内に設置することができます。
- 加入者は使用上の注意事項を厳守して、ルータを維持管理するものとします。
- 加入者は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。
  - (1)ルータを当社の承諾なく申込利用場所以外へ移動すること、および申込回線以外へ移設すること。
  - (2)ルータを日本国外に持ち出すこと。
  - (3)ルータを譲渡または担保に供すること。
  - (4)ルータを転貸または売却して第三者に利用させること。
  - (5)ルータを分解、解析、改造、改変などして、引き渡し時の原状を変更すること。
  - (6)有償、無償を問わず、プログラムの全部または一部の第三者への譲渡、使用权の設定、その他第三者に使用させること。
  - (7)プログラムの全部または一部を複製、改変、その他ルータのソフトウェアに関する著作権その他の知的財産権を侵害すること。
- 加入者は、ルータをレンタルもしくは買取する場合は、当社所定の手続により申込みのものとします。
- 加入者は、ルータのレンタル契約を解約する場合は、当社所定の手続により届け出るものとします。
- 当社と加入者との本サービス契約が終了した場合、同時にルータのレンタル契約も終了するものとします。
- 加入者は、レンタル契約が終了した場合は、速やかにルータを当社の指示に従い返還するものとします。
- 前項の定めにかかわらず、加入者からルータが返還されない場合、当社は、加入者に対し、ルータが返還されるまでの間、レンタル料金を請求することができると同時に、別表記載の損害金を請求するものとします。
- 加入者は、故意または過失によりレンタルしているルータを破損または紛失した場合(盗難による場合を含む)には、別表記載の損害金を当社に支払うものとします。
- 当社は、加入者がレンタルしているルータに障害が発生し通常の使用ができなくなったときは、当社の負担により修理または交換を行います。ただし、障害の発生が加入者の責に帰すべき事由によるときは、加入者が実費修理代または別表記載の損害金を負担するものとします。

#### 第27条(ホームゲートウェイ)

- 当社はケーブルプラス電話セットサービス加入者に対し、1加入契約につきホームゲートウェイを無償で1台貸与します。
- ホームゲートウェイの所有権は当社に帰属します。
- 加入者は、ホームゲートウェイと加入者の機器とを接続しようとするときは、その接続方法および設定内容等について当社の指示に従うものとします。
- ホームゲートウェイと加入者の機器との接続に必要な物品等およびホームゲートウェイを使用するにあたり必要となる電源等は、加入者の責任と費用負担で準備するものとします。
- 当社は加入者に対して、貸与開始においてホームゲートウェイが正常な機能を備えていることのみを担保し、ホームゲートウェイの商品性および加入者の使用目的への適合性については一切担保しません。
- 加入者は使用上の注意事項を厳守して、ホームゲートウェイを維持管理するものとします。
- 加入者は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。
  - (1)ホームゲートウェイを当社の承諾なく当初の設置場所から移動させることおよび申込回線以外へ移設すること。
  - (2)ホームゲートウェイを日本国外に持ち出すこと。
  - (3)ホームゲートウェイを譲渡または担保に供すること。
  - (4)ホームゲートウェイを転貸または売却して第三者に利用させること。
  - (5)ホームゲートウェイを分解、解析、改造、改変などして、引き渡し時の原状を変更すること。
  - (6)ホームゲートウェイを電話サービスを利用する目的以外に使用すること。
- 加入者は、故意または過失によりホームゲートウェイを破損または紛失した場合(盗難による場合を含む)には、別表記載の損害金を当社に支払うものとします。
- 加入者は、当社が必要に応じて行うホームゲートウェイのバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。

#### 第28条(IDおよびパスワードの管理)

- 当社は、当社が業務委託契約を締結している株式会社エヌディエスに、加入者が本サービスを利用するためのIDおよびパスワードを発行させるものとします。
- 加入者は、IDおよびパスワードを自ら使用するものとし、第三者に譲渡、貸与、担保提供等しないものとします。
- 加入者は、以下の各号に該当することが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡し、当社からの指示に従うものとします。
  - (1)IDおよびパスワードを失念したとき
  - (2)IDおよびパスワードを盗まれたとき
  - (3)IDおよびパスワードを第三者によって不当に使用されたとき
- IDおよびパスワードの使用上の過誤や前項に該当する事情によって生じた損害について、当社はいっさいの責任を負いません。

#### 第29条(加入者端末の設置・維持責任)

- 加入者は、自己の費用と責任で、加入者端末をD-ONUに接続するものとします。
- 加入者は、本サービスの利用に支障をきたさないよう、加入者端末を正常に稼働するよう維持するものとします。

#### 第6節 サービスの一時休止・中止等

##### 第30条(一時休止および再開)

- 加入者が本サービスの一時休止を希望する場合は、当社所定の書面によりその旨を当社に申し出るものとします。当社は、休止日の属する月の翌月から再開日の属する月の前月までの期間は、利用料金を徴収しないものとします。
- 加入者は、サービスの一時休止を申し出る際に、別表の料金表に定める休止および再開手数料を支払うものとします。
- 本サービスの一時休止期間は、1か月単位とし最長1年とします。なお、休止期間が3か月を超える場合は、加入者は貸与機器を返還するものとします。
- 当社は、加入世帯ごとまたは事業所ごとに、一時休止および再開を取り扱うものとします。

##### 第31条(サービスの中止)

- 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
  - (1)本サービス用の設備の保守上または工事上やむを得ない場合
  - (2)本サービス用の設備の障害によりやむを得ない場合
  - (3)当社が接続する他の電気通信事業者がサービスを中止した場合
- 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を加入者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

##### 第32条(利用制限)

- 当社は、電気通信事業法に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生したまたは発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取扱うため、通信の利用を制限する措置をとることがあります。当社は、加入者がメールを大量に送信する等当社の電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたと判断するときは、その利用を制限できるものとします。
- 当社は、他の加入者に影響をおよぼす程度の高トラフィックを伴う利用を発見した場合は、その利用を制限することがあります。

#### 第7節 契約の解除

##### 第33条(加入者が行う加入契約の解除)

- 加入者は、当社に対し、解除日等の当社指定の事項を解除日から30日前までに当社所定の方法で通知することにより、加入契約を解除することができます。
- 当社は、加入契約が解除された場合、サービスの提供を停止し、引込線等の撤去を有償で行います。宅外引込線撤去工事代金は、別表に記載のとおりとします。撤去に伴い加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等の復旧を要する場合には、加入者が自己の責任でその復旧工事を行うものとします。
- 加入者は加入契約を解除した場合、直ちにD-ONU、ホームゲートウェイを当社に返却するものと、返却できない場合には、別表記載の損害金を当社に支払うものとします。

##### 第34条(当社が行う加入契約の解除)

- 当社は、加入者が次の各号に該当するときは、当該加入者に催告した上で加入契約を解除することができるものとします。
  - (1)利用料または各種料金の支払いを滞りした場合ないしそのおそれがある場合
  - (2)本約款に違反する行為があった場合ないしそのおそれがある場合
- 当社は、次の各号に該当するときは、当該加入者に催告することなく加入契約を解除することができるものとします。
  - (1)前項の場合において、当社の業務遂行上著しい支障がある場合
  - (2)破産申立等により債務の履行が困難になったとき
- 当社、加入者のいずれの責にも帰すことのできない事由により、当社施設の変更を余儀なくされ、かつその代替構築が困難な場合、当社は加入者にあらかじめ通知をした上で加入契約を解除することができるものとします。
- 共同住宅居住者、集合住宅居住者、賃貸戸建居住者等で共聴施設によりサービスの提供を受けている加入者については、建物所有者と当社の集合住宅契約が終了した場合には、当然に加入契約も終了するものとします。この場合には、当社は加入者にあらかじめ通知するものとします。
- 前条第2項および第3項の規定は、本条による解除の場合に準用します。

##### 第35条(解除後の法律関係)

- 契約期間中に発生した当該加入者のいっさいの債務は、解除後も履行されるまで存続します。
- 加入者の債務は、解除により期限の利益を失うものとします。
- 当社は、加入者から既に支払われた料金および消費税相当額を返還しません。
- 当社は、加入契約が解除された後、当該加入者に対する全てのサービスの停止手続を行います。

#### 第8節 本サービス利用に関する情報の取扱い

##### 第36条(著作権)

- 別段の定めのない限り、本サービスの著作権その他知的財産権は当社に帰属するものとします。
- 加入者は、本サービス上にアップロードした情報等についてそれらを削除する権利を当社に与えたものとします。
- 加入者は、本サービス上にアップロードした情報等について生じた全ての法的責任を負うものとします。
- 加入者は、本サービスを利用することによって得られるいっさいの情報を、権利者の事前の承諾を得ることなく、加入者個人の私的利用を超えた使用をすることはできず、また、方法のいかんを問わず第三者の利用に供することができないものとします。

##### 第37条(当社による情報の消去)

- 当社は、加入者がホームページにアップロードしたデータおよび加入者が受信する電子メールなどの加入者に帰属する情報について、契約により定められた容量を超えた場合、加入者に事前の通知をすることなくこれを削除することができるものとします。
- 当社は、加入者がホームページにアップロードしたデータなど、加入者が公開している情報について、第42条第1項各号のいずれかひとつにても該当すると判断した場合は、当該加入者への事前の通知をすることなく、その情報の全部もしくは一部を削除または表示させない等の措置をとることができます。
- 当社は、前2項の措置により加入者に損害を生じたとしても、いっさいその責任を負いません。

##### 第38条(設備の故障による情報消失)

- 加入者は、本サービスを利用して受信し、または送信する情報について、本サービス用の設備の故障による消失を防止するための処置をとるものとします。
- 当社は、本サービス用の設備の故障により加入者の情報が消失したため発生した損害について、いっさいの責任を負いません。

##### 第39条(通信の秘密)

- 当社は、本サービスの提供に伴い取扱う通信の秘密を電気通信事業法第4条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲のみ使用または保存します。
- 当社は、法令に基づく処分が行われた場合には、前項の守秘義務を負わないものとします。
- 当社は、加入者が第42条第1項各号のいずれかに該当する行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲のみ、加入者の通信の秘密に属する情報の一部を使用または保存することができます。

第40条(個人情報保護)

1. 当社は、加入者の個人情報(以下「個人情報」といいます。)を別途定める「個人情報保護の宣言」に基づき、適切に取扱うものとします。
2. 当社は、個人情報を以下の目的のために利用します。
  - (1)インターネット接続サービスの提供、加入者サポート業務、事務手続、事務連絡および営業活動を目的とした訪問、電話、電子メール、郵便等各種媒体により広告、販売を行うこと
  - (2)各サービスの提供を行うための工事施行、利用料金の収受に係る業務を行うこと
  - (3)迷惑メールの発信元確認および法律上照会権限を有する者からの照会を受けた場合の調査を行うこと
  - (4)当社サービスの向上を図るため、アンケート調査および分析を行うことならびに景品等の送付を行うこと
  - (5)加入者から個人情報の取扱いに関する同意を求めるとともに、電子メール、郵便等を送付し、または電話、訪問すること
  - (6)その他、加入者から同意を得た範囲内の任意の目的で利用すること
3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報の一部を、契約等により個人情報を適切に管理するように義務づけられた業務委託先または提携先に預託する場合がありますが、加入者は、あらかじめ異議なく承諾するものとします。
4. 当社は、インターネット上で各種サービスの提供を目的として、業務委託契約を締結している株式会社エヌディエスに、個人情報の一部を預託します。
5. 当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめ加入者の同意なく、第三者に個人情報を開示、提供することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合は除きます。
  - (1)法令に基づく場合
  - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合

第41条(提出書類の取扱い)

当社は、申込者または加入者から提出されたいっさいの書類を理由のいかんを問わず返却しません。当社が定める保存期間終了後、速やかに破棄します。

第9節 雑則

第42条(禁止事項)

1. 加入者は、本サービスを利用するにあたって、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。
    - (1)本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
    - (2)有害なコンピュータプログラム等を提供または使用する行為
    - (3)他人のIDおよびパスワードを使用する行為
    - (4)他の加入者、第三者もしくは当社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為またはそのおそれのある行為
    - (5)他の加入者、第三者もしくは当社の肖像権、プライバシーを侵害する行為またはそのおそれのある行為
    - (6)他の加入者、第三者もしくは当社を誹謗中傷する情報またはその名誉を毀損する情報を不特定または多数人に対して送信または表示する行為
    - (7)猥褻・幼児虐待にあたる文書・図画・映像等を送信または表示する行為
    - (8)公職選挙法に違反する行為またはそのおそれのある行為
    - (9)無断連鎖講(ねずみ講)、連鎖販売取引(マルチ商法)もしくはマルチ商法類似の取引を開発し、またはこれに勧誘する行為
    - (10)他の加入者の加入者端末または本サービス用の設備の稼働に支障を与える行為
    - (11)他人になりすまして情報を送信または表示する行為(偽装のためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含む)
    - (12)事実と反する情報または意味のない情報を送信または表示する行為
    - (13)受信者の同意のない広告、宣伝または勧誘のメールを送信する行為
    - (14)前号に掲げる禁止行為を行うための手段として、実在しないメールアドレス宛にメールを送信する行為
    - (15)受信者の同意を得ることなく、受信者が迷惑感を抱く、またはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール、迷惑メール)を送信する行為
    - (16)通信サービスまたはインターネット接続サービスを行う行為
    - (17)本サービスの運営を妨害する行為またはそのおそれのある行為
    - (18)法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
    - (19)各地方自治体の制定する青少年保護育成・健全育成を目的とする条例、消費者保護を目的とする条例、その他の条例に違反する行為またはそのおそれのある行為
    - (20)性風俗特殊営業に利用する行為
    - (21)公序良俗に反する行為および未成年者に悪影響を及ぼす行為またはそのおそれのある行為
  - (22)前各号のいずれかに該当する他人のデータ・情報等へリンクを張る行為
  - (23)その他、当社が不適切と判断する行為
2. 加入者が前項各号のいずれかに該当する行為を行い、それにより当社および当社の提携先が設備の毀損、第三者に対するクレーム対応等の損害を被った場合は、当該加入者は当社に対し違約金として5万円を支払うほか、当社および当社の提携先が被った全損害を填補するものとします。
3. 加入者が電子メールを送信することにより第1項各号に違反したときは、当社は、前項に加え、違反にかかる電子メール1通につき50円を加算して当該加入者に請求することができるものとします。

第43条(免責事項)

1. 当社は、本サービスにより提供される情報および本サービスの利用によりもたらされる結果について保証をしません。当社は、本サービスの中断、遅延などが発生しても、その発生の理由のいかに関わらず、その結果加入者に生じた損害について責任を負いません。
2. 本サービスの利用に起因して、加入者間または加入者・第三者間で紛争を生じた場合は、当該加入者が自己の費用と責任において解決するものとし、当社は責任を負いません。
3. 当社は天災、事変、その他当社の責に帰することのできない事由によるサービスの提供の停止に対する損害賠償には応じません。

第44条(管轄裁判所)

1. 本サービスに関連して、加入者と当社との間で紛争が生じた場合は、当該加入者と当社との間で誠意をもって協議するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合は、札幌地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第45条(準拠法)

本約款に関する準拠法は、日本法とします。

付則

当社は特に必要がある場合には、本約款に特約および規定等を付することができます。

本約款は、2011年12月1日より改定実施します。

本約款の変更前に発生した債務については変更前の約款が適用されます。

別表  
料金表

1. 工事費

項目	金額	備考
宅外引込撤去工事代金	10,000円 (税込 10,500円)	標準工事の場合
宅内工事代金	24,000円 (税込 25,200円)	標準工事の場合
その他の工事代金	実費	当社が別途お見積もりいたします

2. 接続料金

項目	金額	備考	
基本サービス	とまこまい光 スタンダードプラン (10Mbps)	3,791円/月 (税込 3,980円/月)	表示速度は最大速度です
	とまこまい光 スーパープラン (100Mbps)	5,220円/月 (税込 5,480円/月)	
	とまこまい光 アドバンスプラン (1Gbps)	5,220円/月 (税込 5,480円/月)	
ケーブルプラス電話セット	とまこまい光 スタンダードプラン + ケーブルプラス電話セット	4,743円/月 (税込 4,980円/月)	
	とまこまい光 スーパープラン + ケーブルプラス電話セット	6,172円/月 (税込 6,480円/月)	
	とまこまい光 アドバンスプラン + ケーブルプラス電話セット	6,172円/月 (税込 6,480円/月)	

3. ルータ料金

項目	金額	備考
ルータ1台レンタル	380円/月 (税込 399円/月)	
ルータ1台買取	19,000円 (税込 19,950円)	

4. 各種手数料

項目	金額	備考
メールID変更	2,000円/回 (税込 2,100円/回)	
名義変更手数料	500円 (税込 525円)	
休止および再開手数料	3,000円 (税込 3,150円)	最長1年間とします
速度変更手数料	2,000円/回 (税込 2,100円/回)	
請求書発行手数料	200円/月 (税込 210円/月)	

5. 損害金

項目	金額	備考
D-ONU 1台	36,750円	加入者の故意、過失による破損および紛失の場合、または解約時に未返却の場合の加入者負担額(契約期間にかかわらず必要)
ルータ 1台	19,950円	
ホームゲートウェイ 1台	21,000円	

注1.接続料金には、D-ONUの利用料が含まれています。

注2.接続料金は毎月1日から末日までを1か月として計算し、日割り計算はいたしません。ただし、ケーブルプラス電話セットサービスについては、この限りではありません。

注3.宅内工事および宅外引込撤去工事について標準工事の範囲外の部材等必要な場合は、別途その費用を申し受けます。

注4.その他の工事代金の実費は別途当社にてお見積もりいたします。

注5.本サービスはベストエフォート型サービスです。通信速度を保証するものではありません。

注6.本サービスには、メールアドレス1個(1GB)が付属しています(ドメインはtiki.n e.jp)。

注7.本サービスに付属するメールアドレスで送受信される電子メールに対しては、当社が業務委託契約を締結している株式会社エヌディエス指定のウィルスチェックソフトによるウィルスチェックが行われます。

・当社および株式会社エヌディエスは、指定のウィルスチェックソフトが有する性能およびその他の仕様の範囲でウィルスチェック機能を提供し、あらゆるコンピュータウィルスを検出し駆除することを保証するものではありません。

・本サービスに付属するメールアドレス宛に送信される電子メールにウィルスが検出された場合は、ウィルスを駆除し、その旨の警告メッセージを添付して電子メールを送信します。

・株式会社エヌディエスのメールサーバから送信された電子メールにウィルスが検出された場合、ウィルスを駆除し、その旨の警告メッセージを添付して、指定された送信先へ電子メールを送信します。

・本ウィルスチェック機能に起因して、加入者またはその他第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して、当社および株式会社エヌディエスはいっさいの責任を負いません。

注8.本サービスに付属するメールアドレス宛に送信される電子メールに対しては、当社指定の迷惑メール判定ソフトによる迷惑メール判定およびヘッダ部分への判定結果の表示が行われます。

注9.ケーブルプラス電話セットサービスは、KDDIが別に定めるケーブルプラス電話サービス契約約款に基づき提供されるものとします。

注10.法人契約、業務用途での利用については、料金が上記と異なる場合があります。