

電話サービス 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続	説明	備考	
1XYの3桁番号サービス(一部4桁)		104	○	番号案内		
		110	○	警察(緊急呼)		
		111	×	線路試験受付		
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。	
		115	○	電報受付	アルティマスリンク株式会社の「でんぼっぼ」におつなぎします	
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。	
		117	○	時報		
		118	○	海上保安(緊急呼)		
		119	○	消防(緊急呼)		
		125	×	でんわ会議		
		142	○	着信転送[JCOM付加サービス]	JCOMの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。	
		144	○	迷惑電話撃退、迷惑電話自動ブロック[JCOM付加サービス]	「迷惑電話撃退」および「迷惑電話自動ブロック」の設定変更が可能です。	
		147	×	ボイスワープセレクト		
		148	○	番号通知リクエスト[JCOM付加サービス]	「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。	
		171	○	171災害用伝言ダイヤル		
		177	○	天気予報		
		184	○	発信者番号通知拒否		
		186	○	発信者番号通知		
		188	○	消費者ホットライン		
	189	○	児童相談所虐待対応ダイヤル			
0A0から始まる電話番号		010-	○	国際電話		
		050-	○	IP電話		
		070-/080-/090-	○	携帯電話		
0A00の4桁番号サービス		0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
		0570-	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
00XYの事業者識別番号(KDDI提供)		0077-	○	各種サービス(フリーコール、DODサービス等)		
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス		
		0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部		
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部		
		0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮		
		0052-0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部国際料金通知、エコミーホン		
	00XYの事業者識別番号(他社提供)		00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等のご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
			0037-6-0044-0066-0088-	○	0037-6-着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
			#ダイヤル	×	#4桁の番号	
			他社サービスの着信	×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ等での着信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧

機能・サービス	注意事項・備考	
通信機能・サービス	ISDN 現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末をご利用いただけません。 ・DSU、TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等をご利用いただけません。	
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	ブッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のブッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	JCOMの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できませんので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
	トナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
JCOMまたは他社が提供する機能・サービス*1	現在ご利用のお申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。

*1番号ポータビリティをお申込みの場合でお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限り。
*2FAXは、一部特定端末で利用できない場合があります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

ケーブルプラス光×NDC 重要事項説明(インターネット、ケーブルプラス光電話)

■サービスのご利用について

1. サービス内容について

□共通

ケーブルプラス光×NDCは、光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービス(ケーブルプラス光×苦小牧)とIP電話サービス(ケーブルプラス光電話)をご利用いただける複合型のサービスです。

ケーブルプラス光×苦小牧は、苦小牧ケーブルテレビが、ケーブルプラス光電話はJCOM株式会社(以下「JCOM」)がそれぞれ提供します。ただし、ケーブルプラス光電話の電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI株式会社(以下「KDDI」)が提供します。【各社の根拠約款については「**■注意事項**」に記載】

サービスの名称・種類		
名称	ケーブルプラス光×NDC	
サービス名称	ケーブルプラス光×苦小牧	ケーブルプラス光電話
サービス種類	インターネット接続サービス(FTTHサービス)	IP電話サービス
サービス提供者	苦小牧ケーブルテレビ	JCOMただし、電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI

□共通

停電等により宅内機器(ONU 機器またはホームゲートウェイ機器)に電源が供給されない場合は、ネット・電話(着信を含みます)の各サービスはご利用いただけません。

□ネット

ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

メニュー	下り速度*1	上り速度*2
ケーブルプラス光×苦小牧	1Gbps	1Gbps

*1. 下り方向における、最大通信速度

*2. 上り方向における、最大通信速度

□ネット

お客様が1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

□電話

電話サービスは、電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合や、FTP等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなる場合があります。

2. 解約等について

□共通

ケーブルプラス光×NDCの契約内容のご変更、解約のお手続きは、苦小牧ケーブルテレビにて受付いたします。

□共通

お申込み後に取消し、または解約をご希望の場合は、速やかに苦小牧ケーブルテレビにご連絡ください。お申込みいただいた日から8日を経過するまでの間に、お客様より申込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。なお、度重なる申込み・キャンセルが行われる場合は8日以内でもキャンセル料を請求させていただきます場合があります。

□共通

お申込み後に取消し、または解約の場合、既に設置された宅内機器については、苦小牧ケーブルテレビの指定する方法にてご返却ください。一定期間宅内機器のご返却が確認できない場合は、以下の損害金を請求させていただきます。

本機器の種類	損害金金額
ホームゲートウェイ	22,000円/台
ONU	11,000円/台

□共通

ケーブルプラス光×NDCのご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等(JCOMが提供するブロードバンドサービス等を含みます)の解約手続きはお客様ご自身で行ってください。NTT東日本またはNTT東日本以外の事業者(KDDIおよびJCOMグループ会社を除きます。以下、「他事業者」といいます)から番号ポータビリティ(注意事項2. 電話サービスについて(2)-1. 参照)を利用して電話サービスをお申込みされた場合は、ケーブルプラス光電話のご利用開始後に、電話サービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に、それぞれご利用されなくなったブロードバンドサービス等について必要な解約手続きを行ってください。

□共通

苦小牧ケーブルテレビおよびJCOMは、お申込みいただいたケーブルプラス光×NDCの契約内容を記載した契約書面を郵送にて交付いたします。ケーブルプラス光×NDCは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書面の受領日(※)から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。光ケーブルの引込み工事を実施後、初期契約解除制度により申込みを取消される場合、工事費用相当額の19,800円を請求させていただきます。

※苦小牧ケーブルテレビが交付した契約書面と、JCOMの契約書面(ケーブルプラス光電話をご契約のお客様のみ)が別々に届く場合には、いずれか遅い方の契約書面の受領日から起算した8日間、初期契約解除制度を利用することができます。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

□ネット

ケーブルプラス光×苦小牧の最低利用期間は課金開始月から起算して24ヶ月です。契約解除料5,830円(月額基本料金に苦小牧割が適用されている場合は5,060円)を請求させていただきます。また、苦小牧ケーブルテレビが提供する他のインターネットサービスへのプラン変更の場合も、解約時と同額の契約解除料を請求させていただきます。

□電話

ケーブルプラス光電話のご契約内容の変更、解約は、苦小牧ケーブルテレビにお申し出ください。また、一部のご契約内容の変更は、My auでもお申込みいただけます。番号ポータビリティ(注意事項2.電話サービスについて(2)-1.をご覧ください。)を利用してご利用のケーブルプラス光電話の電話番号を他事業者が提供する電話サービスで継続して利用される場合は、事前に、当該事業者へ番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。なお、KDDIが割り当てた電話番号をケーブルプラス光電話でご利用の場合、他事業者が提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティをご利用いただくことはできません。ケーブルプラス光×苦小牧のインターネット契約を解約される場合は、自動的にケーブルプラス光電話も解約となります。

3. 工事について

□ネット

サービスのご利用には、ご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。工事日程については、KDDIよりお客様へ直接お電話をいただいた上で決定します。光ケーブルの宅内への引き込みから光コンセントの設置までをJCOM手配の工事業者が、宅内機器の設置工事を苦小牧ケーブルテレビが行います。都合により同日に工事が行えない場合があります。

□ネット

工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁に配線させて引込み口(電話配管、エアコンダクト等)より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行なう場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

□ネット

賃貸住宅にお住まいの場合、事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。

□共通

標準的な工事費は次のとおりです。工事費はご利用環境によって異なる場合があり、特殊な工事を要する場合は別途費用がかかります。

□ネット

メニュー	工事費
ケーブルプラス光×苦小牧	19,800円

□電話

工事区分	工事費
ご利用中の番号をそのまま利用する場合	3,300円(※NTT工事費。NTT東日本より別途請求される場合があります。)
新規に番号を取得する場合	0円

4. その他

□共通

サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、苦小牧ケーブルテレビからお客様にご連絡します。

□共通

サービス提供を開始した以降であっても、設備等(電柱の地中化、移転等)の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、苦小牧ケーブルテレビからおお客様にご連絡します。

□共通

お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中の他社サービスの解約はケーブルプラス光×NDCご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。

□電話

ケーブルプラス光電話のお申込みにより、ケーブルプラス光電話契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインなどに利用します。なお、au IDのご利用条件はKDDIの「ID利用規約」によります。

サービス	提供会社
インターネット接続サービス	ニューデジタルケーブル株式会社 苦小牧ケーブルテレビ
ケーブルプラス光電話サービス	JCOM株式会社 ただし電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI株式会社

